

ALGEMENE VOORWAARDEN GARDENZLIFE B.V.

Versie 2024

Gedeponeerd op [01-06-2024] bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90545494.

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

Dit deel 1 is van toepassing wanneer de consument met de ondernemer een overeenkomst op afstand sluit voor de koop en levering van een product en/of het leveren van een dienst. Wanneer de consument met de ondernemer tevens montage, installatie en/of afwerking is overeengekomen, dan geldt enkel "Deel 2" van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

GardenzLife B.V., t. h.o.d.n. Gardenlife BOUW en GardenzLife;

Bezoek- en postadres: Industrieweg 12, 6662 PA Elst;

Telefoonnummer: 088 1905 000

E-mailadres: info@gardenzlife.nl

KvK-nummer: 90545494

Btw-identificatienummer: NL865355733B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand

gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek

goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. De ondernemer is er niet mee bekend of een vergunning of ontheffing vereist is voor het (plaatsen van het) product. De consument is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk voor het plaatsen van het product. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de consument.

Artikel 6. Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument

vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9. Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het

geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10. Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolleieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
5. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 11. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12. Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13. Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bewakende spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij

door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Artikel 15. Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16. Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping (enkel van toepassing voor overeenkomsten gesloten tussen ondernemer en consument).

Modelformulier voor herroeping

dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen

- Aan:
[naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]/de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

DEEL 2: KOOP EN AANNEMING VAN WERK

Wanneer de consument en de ondernemer overeenkomen dat het gekochte product tevens door ondernemer of een door haar ingeschakelde derde bij de consument wordt gemonteerd en/of geïnstalleerd, dan is dit Deel 2 op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 18. Definities

De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. "**opdrachtnemer**": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GardenzLife B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6662 PA) Elst aan het adres Industrieweg 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90545494.
2. "**opdrachtgever**": de natuurlijke persoon, niet zijnde een rechtspersoon, die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit, heeft gesloten of over de sluiting daarvan onderhandelt betreffende de verkoop en/of levering van zaken, alsmede over uitvoering van werken, zijnde o.a. montage, installatie en overige werkzaamheden van stoffelijke aard door opdrachtnemer.
3. "**opdracht**": de door de opdrachtgever opgedragen levering van zaken en/of uitvoering van werken;
4. "**overeenkomst**": elke overeenkomst ter zake van de levering van zaken en/of de uitvoering van werken, die tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer tot stand komt, elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding (waaronder de aanvraag van de opdrachtgever en de offerte van de opdrachtnemer) en ter uitvoering daarvan;
5. "**levering van zaken**": alle werkzaamheden en diensten, die verband houden met de levering van zaken, voor zover deze niet vallen onder "uitvoering van werken";
6. "**uitvoering van werken**": het verrichten van ontwerp- en/of uitvoeringswerkzaamheden, waaronder het tot stand brengen van een stoffelijk werk en/of het verrichten van diensten en/of het verrichten van sloop-/demontagewerkzaamheden, al dan niet gepaard gaande met de levering van zaken, niet zijnde een arbeidsovereenkomst;

Artikel 19. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten (koop)overeenkomst prevaleert de (koop)overeenkomst.
6. Rechten van opdrachtgever uit deze overeenkomst kunnen door opdrachtgever niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20. Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle te noemen prijzen zijn in euro (€ of EUR). Opdrachtnemer heeft het recht om druk- en schrijffouten alsmede andere fouten in de communicatie te herstellen.
3. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer onder normale omstandigheden op basis van bij opdrachtnemer bekende gegevens en gedurende gebruikelijke werkuren, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
4. Door opdrachtnemer verstrekte gegevens in drukwerk, op de website of op andere wijze, waaronder de prijs, eigenschappen, maten, kleur, tekeningen en afbeeldingen, zijn aan wijzigingen onderhevig en kunnen ook zonder voorafgaand bericht wijzigen. Een tussentijdse, niet aangekondigde wijziging kan opdrachtnemer niet worden tegengeworpen.
5. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen, werkinstructies en daarmee vergelijkbare gegevens verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij deze bij het opstellen van zijn aanbieding gebruiken. Opdrachtnemer zal opdrachtgever echter wel wijzen op de voor hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - onjuistheden en gebreken, zoals in bovenstaande punten genoemd, voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer openbaren en opdrachtnemer ter zake kundig moet worden geacht.
6. Als onjuistheden en gebreken als benoemd in artikel 20.4. kwalificeren in ieder geval niet afwijkingen op het gebied van kleur en door opdrachtgever opgegeven maten, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 22.

Artikel 21. Overeenkomst en totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever de offerte schriftelijk accordeert door middel van ondertekening van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever toegestuurde offerte. Na ondertekening ontvangt opdrachtgever een bevestiging per e-mailbericht. Opdrachtgever dient de getekende offerte en het e-mailbericht met de bevestiging direct en onverwijld te controleren. De overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de getekende offerte, tenzij opdrachtgever binnen 24 uur na accordering van de offerte schriftelijk en met redenen

omkleed zijn bezwaren aan opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

2. Iedere aanbieding of toezegging gedaan door een personeelslid of vertegenwoordiger van opdrachtnemer is alleen bindend voor zover de laatstgenoemde dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Mondelinge afspraken binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot levering van de in de offerte begrepen goederen tegen een overeenkomend gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen.
5. De goederen opgenomen in de geaccordeerde offerte bevatten een beschrijving van de soort en specificaties. Opdrachtnemer zal in beginsel de goederen zoals geoffreerd en bevestigd aan de opdrachtgever leveren. Opdrachtnemer is echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de geoffreerde goederen te leveren. Afwijkingen ten opzichte van hetgeen is geoffreerd, zoals bedoeld in dit artikellid, leveren geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
6. Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om een technische beoordeling te doen voorafgaand aan de installatie c.q. uitvoering van de overeenkomst. Als uit de technische beoordeling naar voren komt dat uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk, veilig, of verstandig is, naar de beoordeling van opdrachtnemer, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waar de overeenkomst uitgevoerd moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Opdrachtnemer zal de reden van ontbinding toelichten. Bij ontbinding ontvangt opdrachtgever een eventuele aanbataling volledig retour. Opdrachtgever heeft evenwel nimmer recht op (schade)vergoeding.

Artikel 22. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt, als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode, oppervlaktebehandeling en overige voorgeschreven zaken.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen, en dergelijke.
4. Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken voordat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 23. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de prijs in euro (€) en inclusief omzetbelasting.
2. Tenzij partijen een vaste prijs c.q. vergoeding zijn overeengekomen, zal opdrachtnemer zijn prijs c.q. vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief dan wel het gebruikelijke uurtarief indien partijen geen uurtarief zijn overeengekomen.

3. Indien één van de kostprijs bepalende factoren van een dienst, werk of zaak stijgt in de periode tussen de datum van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedane aanbieding of uitgebrachte offerte en de datum van uitvoering van de naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten overeenkomst, ongeacht de oorzaak die daaraan ten grondslag ligt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding of de offerte dan wel op het moment van de naar aanleiding daarvan gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden aan opdrachtgever enige vergoeding te betalen, ook niet als opdrachtnemer een voordeel geniet vanwege de annulering van de overeenkomst door opdrachtgever. Een daling van kostprijs bepalende factoren geven opdrachtgever geen recht op prijsvermindering. Opdrachtgever heeft in het geval zich een prijsverhoging voordoet op basis van hetgeen in dit artikellid is bepaald tot drie maanden na ontvangst van de opdrachtbevestiging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
4. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
5. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
6. Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van opdrachtnemer is bijgeschreven.
7. Indien opdrachtgever met betaling van enige vordering jegens opdrachtnemer in gebreke is, heeft opdrachtnemer het recht de verdere uitvoering van alle tussen opdrachtnemer en opdrachtgever lopende overeenkomsten op te schorten, tot die betaling is geschied, terwijl, ook indien anders is overeengekomen, over de verdere levering contante vooruitbetaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering. Indien naderhand de opdrachtgever in het gelijk mocht worden gesteld, kan opdrachtnemer nimmer schadeplichtig zijn. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend; ingeval niet (tijdig) bezwaar wordt gemaakt, geldt de factuur als geaccepteerd.
8. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal opdrachtgever éénmalig een herinnering/aanmaning ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Opdrachtgever dient binnen 14 kalenderdagen, na ontvangst van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben. Bij gebreke van betaling op de vervaldag van de herinnering/aanmaning van heel of een deel van de factuur is opdrachtgever in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd, tot en met de dag der algehele voldoening.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever, waarbij een minimum van € 40,00 wordt aangehouden. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 3.000,00	15%
over het meerdere tot € 6.000,00	10%
over het meerdere tot € 15.000,00	8%
over het meerdere tot € 60.000,00	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,00	3%
10. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten, kosten en boetes en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit overeenkomst, die het langst opeisbaar

zijn, zelfs indien opdrachtgever meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.

Artikel 24. Levering

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en betreffen nimmer een fatale termijn.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door haar te leveren goederen en zaken te leveren in fasen waarbij iedere fase afzonderlijk gefactureerd wordt.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:404 BW is opdrachtnemer gerechtigd derden de opdracht uit te laten voeren.
6. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
7. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
8. Als er sprake is van gerechtvaardigde opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

Artikel 25. Omvang van het werk

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig verkregen zijn.
2. In de prijs van het werk zijn (niet-limitatief) niet begrepen:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstelwerk of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan cv-installaties en dergelijke;
 - de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;
 - de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval; de kosten van verticaal transport op de bouwplaats.

Artikel 26. Wijzigingen in het werk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die

niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.

2. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 27. Uitvoering van het werk

1. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de werken en/of levering van de zaken door opdrachtnemer. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van opdrachtnemer en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan opdrachtgever is medegedeeld;
 - b. de toegangswegen tot de plaats van de (af)levering geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - c. de aangewezen plaats van (af)levering geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;
 - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - e. indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de opdrachtgever doorbelast;
 - f. opdrachtnemer zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder a) tot en met e) staan opgesomd steeds van tevoren met opdrachtgever bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.
2. Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van opdrachtnemer verlengd met de als gevolg van de onwerkbare omstandigheden ontstane stagnatietijd. Onder onwerkbare omstandigheden worden onder andere verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan de geldende veiligheidseisen.
3. Dagen waarop er sprake is van onwerkbare omstandigheden zullen door opdrachtnemer als onwerkbare werkdagen worden beschouwd. Onder onwerkbare werkdagen worden verstaan: werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door

omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kon worden gewerkt.

4. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal opdrachtnemer vrijwaren voor enige aanspraken van derden terzake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.
5. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

Artikel 28. Oplevering van het werk

1. Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door opdrachtnemer conform artikel 28.2 geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk aan diens contractuele wederpartij/opdrachtgever.
2. Het werk, of overeenkomstig het bestek een gedeelte van het werk, wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - opdrachtgever het werk geheel of voor het betreffende deel heeft goedgekeurd;
 - het werk door opdrachtgever of een derde in gebruik is genomen;
 - opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
3. Keurt opdrachtgever het werk dan wel een deel of delen van het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer binnen een termijn van veertien (14) dagen.
4. Keurt opdrachtgever het werk, dan wel een deel of delen van het werk terecht niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
5. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens opdrachtnemer ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het door opdrachtnemer verrichte en met opdrachtgever overeengekomen werk.

Artikel 29. Eigendomsvoorbehoud

1. Levering van goederen door opdrachtnemer geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde dat alle bestaande en toekomstige vorderingen van

opdrachtnemer op opdrachtgever uit hoofde van een gesloten of nadere overeenkomsten, volledig betaald zijn. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt echter niet ter zake van andere vorderingen dan:

- a. vorderingen betreffende tegenprestaties ter zake van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen of door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, en/of,
 - b. vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a bedoelde overeenkomsten, die vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen separaat te bewaren en van aanduidingen te voorzien dat deze eigendom zijn van opdrachtnemer. Zo lang de opschortende voorwaarde als bedoeld in 29.1 niet is ingetreden, is opdrachtgever niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte goederen te vervreemden, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven, met dien verstande dat deze bevoegdheden slechts aan de opdrachtgever toekomen indien en voor zover dat nodig althans wenselijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.
 3. Aan opdrachtnemer komt het recht toe de voorbehouden eigendom, en de hieraan verbonden rechten en verplichtingen, aan één of meer derden over te dragen.
 4. Ingeval opdrachtgever uit één of meer door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren goederen een nieuwe zaak vormt of doet vormen, dan wordt c.q. is die nieuwe zaak gevormd voor opdrachtnemer.

Artikel 30. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, gebrek aan grondstoffen, vervoersproblemen, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, een epidemie of pandemie, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, mislukte of tegenvallende oogst, brand, ex-of importverboden, en andere ongevallen en ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of bij diens opdrachtnemers en nationale rampen.
2. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 30.1. als gevolg waarvan opdrachtnemer niet kan voldoen aan zijn verplichting richting opdrachtgever, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie meer dan drie (3) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als

opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

3. Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 31. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van:
 - a. overmacht, zoals in artikel 30.1. in deze algemene voorwaarden is omschreven;
 - b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege hem te werk gesteld zijn;
 - c. nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - d. onjuiste montage door opdrachtgever;
 - e. beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - f. normale slijtage aan de geleverde zaken;
 - g. buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
 - h. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht en/of weersinvloeden;
 - i. enige andere van buitenaf afkomstige invloeden.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door opdrachtgever of in opdracht van opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 4.

Artikel 32. Garantie

1. Met betrekking tot de garantie van geleverde zaken, geeft opdrachtnemer dezelfde garantie als door de fabrikant wordt gegeven, inclusief eventuele uitsluitingen daarvan.
2. Gebruikt opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten, dan is de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever gelijk aan de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van deze derde.
3. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg (kunnen) zijn van:
 - verwerking en/of normale slijtage;
 - onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - het ontbreken van onderhoud of reiniging;
 - installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 - beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorzien, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - zaken, materialen, werkwijzen en constructies die afwijken van de geldende kwaliteitseisen, adviezen en voorschriften, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever zijn toegepast;

- door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
 - kleurverschillen en/of glansverlies;
 - gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
 - het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van een garantieaanspraak andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de geleverde goederen te leveren en aan te brengen.
 5. Indien komt vast te staan dat een garantieaanspraak dan wel een reclame in de zin van artikel 33 ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever.
 6. Opdrachtnemer geeft geen garantie op kitwerk en op de waterdichtheid van het kitwerk.
 7. Veranda's, tuinkamers, zonweringen, glazen schuifwanden, overkappingen en aanverwante artikelen zijn spatwaterdichte constructies en derhalve niet volledig waterdicht. Dit geeft dan ook geen recht op reclamaties en/of garantieaanspraken.
 8. Polycarbonaat is niet vocht en dampdicht. Vocht in de platen is derhalve niet te voorkomen. Dit geeft dan ook geen recht op reclamaties en/of garantieaanspraken.

Artikel 33. Reclame

1. Opdrachtgever dient de geleverde goederen direct, volledig en nauwkeurig te (doen) inspecteren met betrekking tot onder meer, maar niet beperkt tot, aantallen/gewicht en zichtbare en onzichtbare gebreken. Reclames omtrent aantallen, gewicht en/of zichtbare gebreken dienen plaats te vinden binnen 48 uur na ontvangst van de goederen onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames omtrent niet direct waarneembare afwijkingen dienen te worden gedaan binnen 5 dagen na vaststelling en in geen geval later dan drie (3) weken na ontvangst van de goederen. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever op opdrachtnemer betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door opdrachtnemer geleverde goederen vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, aantal, mate of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren. Opdrachtnemer mag tot 10% minder of meer van de gecontracteerde hoeveelheid leveren.
2. Opdrachtgever dient de inspectie met de benodigde zorg uit te (doen) voeren. Opdrachtgever draagt het risico voor steekproefsgewijze inspectie en mag zich niet verlaten op het feit dat opdrachtgever een gebrek niet heeft ontdekt dat zichtbaar was en ontdekt had kunnen worden bij levering, omdat opdrachtgever niet de gehele partij heeft gecontroleerd.
3. De mogelijkheid van opdrachtgever om te reclameren vervalt bovendien indien het gebrek aan opdrachtgever toerekenbaar is, waaronder is begrepen maar niet beperkt tot het geval waarin de geleverde goederen onoordeelkundig zijn opgeslagen of gebruikt, of niet in overeenstemming zijn gebruikt met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming. Onder onoordeelkundig is mede begrepen het niet in acht nemen van eventueel door opdrachtnemer afgegeven bewaar- of gebruiksinstructies.
4. Ingeval van een klacht is opdrachtgever verplicht de goederen waarover hij klaagt ter beschikking van opdrachtnemer te houden. Opdrachtgever is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door opdrachtnemer of een door

opdrachtnemer ingeschakelde derde te verlenen. Bij het gegrond verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor opdrachtnemer. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever.

5. Retournering van de goederen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, onder nader door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden. Bij retournering zonder toestemming van opdrachtnemer geschiedt verzending, alsmede opslag van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 34. Annulering en opzegging

1. Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving en overige schade.
2. Door opdrachtgever zijn in geval van annulering tevens annuleringskosten verschuldigd. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst annuleert of anderszins verbreekt binnen 4 weken voor de geplande montage- en/of installatiedatum is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd 50% van de totale geoffreerde prijs. Annuleert opdrachtgever de overeenkomst meer dan 4 weken voor de geplande installatiedatum, dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd 25% van de totale geoffreerde prijs.
3. De integrale geoffreerde prijs kan worden gevorderd door opdrachtnemer indien de geoffreerde goederen/zaken reeds in productie werden genomen en specifiek aangepast c.q. gemaakt zijn voor opdrachtgever.
4. Indien er sprake is van een koop op afstand, dan wel indien de overeenkomst is gesloten buiten de verkooppriimte, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming te annuleren. Het recht om de overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat opdrachtnemer, op verzoek van of in overleg met de opdrachtnemer, aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door het (laten) uitvoeren van installatiewerkzaamheden of het in productie nemen van zaken die wat betreft kleur, materiaal, maatvoering of anderszins specifiek worden vervaardigd voor de opdrachtgever (en dus geen standaardproducten betreffen).
5. Artikel 7:408 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 35. Overige bepalingen, rechts- en forumkeuze

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
2. Op deze algemene voorwaarden en op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is niet van toepassing, evenals enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken.