Schoonmaak- en Onderhoudsinstructies - Gardenzlife Luxeline Veranda

Gefeliciteerd met de installatie van uw **Luxeline Veranda** van **Gardenzlife**! Om de levensduur en het uiterlijk van uw veranda optimaal te houden, is regelmatig onderhoud essentieel. De garantie op uw veranda is mede afhankelijk van het naleven van deze schoonmaak- en onderhoudsrichtlijnen.

Algemene Onderhoudsrichtlijnen voor Aluminium Veranda's

1. **Regelmatig schoonmaken**
    - Maak de aluminium onderdelen van de veranda minimaal **vier keer per jaar** schoon met een zachte doek of spons en lauw water met een mild schoonmaakmiddel. Vermijd agressieve chemicaliën of schurende schoonmaakmiddelen die het aluminium kunnen beschadigen.
    - Controleer regelmatig op vuilophopingen in de goot en verwijder bladeren en ander vuil om verstoppingen te voorkomen.
2. **Voorkomen van schade**
    - Vermijd het gebruik van scherpe voorwerpen bij het schoonmaken van de aluminium profielen of het dak. Deze kunnen krassen of andere schade veroorzaken.
    - Zorg ervoor dat er geen zware voorwerpen of zware belasting op het dak komt, vooral bij veranda's met een polycarbonaat dak, omdat dit de panelen kan beschadigen.
3. **Bevestigingen controleren**
    - Controleer jaarlijks of alle bouten, schroeven en bevestigingsmaterialen nog goed vastzitten. Dit voorkomt mogelijke schade door loszittende onderdelen.

Onderhoudsrichtlijnen voor Polycarbonaat Daken

1. **Schoonmaak van polycarbonaat panelen**
    - Reinig de polycarbonaat panelen **minimaal vier keer per jaar**. Gebruik hiervoor een zachte spons, lauw water en een mild schoonmaakmiddel. Spoel het dak vervolgens af met schoon water.
    - Vermijd agressieve schoonmaakmiddelen, oplosmiddelen of alcoholhoudende producten die het polycarbonaat kunnen aantasten.
    - Gebruik geen hogedrukreiniger op het polycarbonaat dak, dit kan de panelen beschadigen en de afdichtingen aantasten.
2. **Algen en aanslag verwijderen**
    - Indien er algen of groene aanslag op het dak ontstaan, gebruik dan een milde schoonmaakoplossing speciaal voor polycarbonaat. Zorg ervoor dat het dak na het schoonmaken goed wordt afgespoeld.
3. **Bescherming tegen UV**

- Polycarbonaat panelen van de Luxeline Veranda zijn voorzien van een UV-beschermingslaag. Vermijd daarom het gebruik van middelen die deze beschermlaag kunnen aantasten.

Onderhoudsrichtlijnen voor Glazen Daken

1. **Schoonmaak van glazen panelen**
    - Maak het glazen dak minimaal **vier keer per jaar** schoon. Gebruik hiervoor lauw water en een zachte spons of doek. Een niet-schurend glasreinigingsmiddel kan worden gebruikt voor hardnekkige vlekken.
    - Gebruik nooit schurende middelen of scherpe objecten op het glas om krassen te voorkomen.
2. **Regenwaterafspoeling**
    - Het glazen dak is doorgaans zelfreinigend in combinatie met regenwater. Toch is het raadzaam om bij langdurige droogte of na stoffige periodes het glas licht te reinigen om de helderheid te behouden.
3. **Inspectie van kitnaden**
    - Controleer jaarlijks de kitnaden rond de glazen panelen. Indien er scheuren of andere schade zichtbaar is, dient u contact op te nemen met Gardenzlife voor reparatie om lekkages te voorkomen.

Garantievoorwaarden

Uw **Luxeline Veranda** van Gardenzlife wordt geleverd met een garantie van **10 jaar** op het aluminium frame en een garantie van **5 jaar** op het dak (polycarbonaat of glas). De garantie dekt fabrieksfouten en materiaalschade, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. **Onderhoudsverplichtingen**: De klant dient de bovengenoemde schoonmaak- en onderhoudsinstructies minimaal jaarlijks op te volgen. Het niet naleven van deze instructies kan leiden tot verval van de garantie.
2. **Schade door externe factoren**: Schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden, zoals hagelstormen, of door ongepast gebruik, valt niet onder de garantie.
3. **Installatie door derden**: De garantie is alleen van toepassing als de veranda is geïnstalleerd door Gardenzlife of een door Gardenzlife geautoriseerde installateur.
4. **Garantieclaim**: In geval van een garantieclaim dient de klant een gedetailleerde beschrijving van de schade en fotomateriaal te overleggen. Gardenzlife zal de claim beoordelen en indien van toepassing de nodige reparaties uitvoeren.

Contactgegevens Gardenzlife

Voor vragen over onderhoud, garantie of het melden van problemen, kunt u contact opnemen met Gardenzlife via:

- Telefoon: +31 (0)88 1905 000
- E-mail: klachten@gardenzlife.nl
- Website: www.gardenzlife.nl

Door de juiste zorg en aandacht te geven aan uw Luxeline Veranda, zult u jarenlang plezier hebben van een hoogwaardige en duurzame buitenruimte. Wij danken u voor het vertrouwen in **Gardenzlife**!